

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
Daftar Tabel	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4. Pembatasan Masalah	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Kualitas.....	4
2.1.1 Konsep Pengendalian Kualitas	4
2.1.2 Dimensi Kualitas.....	6
2.1.3 Pengendalian kualitas	7
2.1.4 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.5 Faktor Pengendalian Kualitas	9
2.1.6 Langkah Pengendalian Kualitas.....	10
2.2 Six Sigma	12
2.2.1 Sejarah Six Sigma	12
2.2.2 Definisi <i>Six Sigma</i>	13

2.2.3	Tujuan <i>Six Sigma</i>	13
2.2.4	Keuntungan <i>Six Sigma</i>	14
2.2.5	Konsep Dasar <i>Six Sigma</i>	15
2.2.6	Keunggulan <i>Six Sigma</i>	16
2.2.7	<i>Six Sigma</i> Process Improvement	17
2.3	DMAI	17
2.3.1	<i>Define</i> (Definisi)	18
2.3.2	Measure (Pengukuran)	19
2.3.3	Analyze (analisa).....	20
2.3.4	<i>Improve</i> (Perbaikan).....	20
2.4	<i>5 Why's Analysis</i>	20
2.5	Definisi DPMO (<i>Defectper Miliion Opportunities</i>).....	21
2.6	Diagram Matriks.....	21
2.7	Failure Mode and Effect Analyze (FMEA).....	22
2.6.1	Keuntungan FMEA.....	23
2.6.2	Tujuan FMEA (Failure and Effect Analysis).....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN		27
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2	Objek Penelitian	27
3.3	Tahapan Penelitian	28
3.3.1	Pendahuluan	28
3.4	Identifikasi Masalah	29
3.5	Studi Pustaka	29
3.6	Tujuan Penelitian.....	29
3.7	Pengumpulan Data	30
3.8	Pengolahan Data dan Analisa.....	30

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	32
4.1 Sejarah dan Perkembangan perusahaan	32
4.2 Visi , Misi dan Kebijakan Mutu Perusahaan	32
4.3 Produk yang Dihasilkan	33
4.4 Definisi Produk PP <i>Roll Pagar Dimensi Biru</i> PGRC0804	37
4.5 Distribusi dan Pemasaran	37
4.6 Operation Process Chart (OPC)	38
4.7 Pengumpulan data	39
4.7.1 Data Produksi dan Cacat Produk PP <i>Roll Pagar Dimensi Biru</i> PGRC0804	39
4.8 Data Jenis Cacat	41
4.9 Pengujian Data	42
4.9.1 Uji Keseragaman Data	42
4.10 Pengujian Kecukupan Data	47
4.11 Pengolahan Data	48
4.11.1 Six Sigma Dengan DMAI	48
4.11.2 <i>Define</i>	48
4.11.3 <i>Measure</i>	53
4.11.4 Tahap <i>Analyze</i>	64
4.11.4.1 Diagram Fishbone (Cause and Effect Diagram).....	65
4.11.4.2 Metode 5 Why Analisis	66
4.11.5 Tahap <i>Improve</i>	70
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	79
5.1 Analisa Tahapan <i>Define</i>	79
5.2 Analisa Tahapan <i>Measure</i>	79
5.2.1 Analisa Peta Kendali P	79

5.2.2 Analisa Nilai DPMO Dan <i>Level Sigma</i>	79
5.3 Analisa Tahapan <i>Analyze</i>	79
5.3.1 Analisa <i>Cause and Effect Diagram</i>	79
5.4 Analisa Tahapan <i>Improve</i>	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran.....	81
Daftar Pustaka	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skala Penilaian Severity (Sev)	24
Gambar 2. 2 Definisi FMEA Untuk Rating Occurence (Occ)	25
Gambar 2. 3 Definisi FMEA Untuk <i>Rating Detecability</i>	25
Gambar 3. 1 Diagram Metode Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Pabrik PT. Global Plastindo Industri.....	32
Gambar 4. 2 Pp Roll Pagar Dimensi Biru	37
Gambar 4. 3 OPC PP Roll Pagar Dimensi Biru	38
Gambar 4. 4 Cacat Meleleh	41
Gambar 4. 5 Cacat Bergelombang	41
Gambar 4. 6 Cacat Ketebalan	42
Gambar 4. 7 Grafik Uji Keseragaman Data.....	45
Gambar 4. 8 Gambar Diagram SIPOC Proses Produksi PP Roll Pagar Dimensi Biru	49
Gambar 4. 9 Pareto Chart PP Roll Pagar Dimensi Biru.....	51
Gambar 4. 10 P-chart Menggunakan Software Minitab 17	56
Gambar 4. 11 P-chart Revisi Menggunakan Software Minitab 17	59
Gambar 4. 12Tampilan Awal Software 6SixSigma.....	61
Gambar 4. 13 Tampilan Input Data Software 6SixSigma.....	61
Gambar 4. 14 Hasil Perhitungan Software 6SixSigma	62
Gambar 4. 15 Diagram Fishbone Produk PP Roll Pagar Dimensi Biru.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel jenis produk yang dihasilkan	34
Tabel 4. 2 Tabel jenis produk yang dihasilkan (Lanjutan).....	35
Tabel 4. 3 Tabel jenis produk yang dihasilkan (Lanjutan).....	36
Tabel 4.4 Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat Produk PP Roll Pagar Dimensi Biru PGRC0804	39
Tabel 4.5 Lanjutan Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat Produk PP Roll Pagar Dimensi Biru PGRC0804 (Lanjutan)	40
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Persamaan Uji Keseragaman Data	45
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Persamaan Uji Keseragaman Data (Lanjutan)	46
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Persamaan Uji Keseragaman Data (Lanjutan)	47
Tabel 4. 9 Data Jenis Cacat.....	51
Tabel 4. 10 Jenis Cacat Pp Roll Pagar Dimensi Biru.....	52
Tabel 4. 11 Data Aribut	53
Tabel 4. 12 Data Aribut (Lanjutan).....	54
Tabel 4. 13 Data Aribut (Lanjutan).....	55
Tabel 4. 14 Tabel Revisi Data Aribut	57
Tabel 4. 15 Tabel Revisi Data Aribut (Lanjutan)	58
Tabel 4. 16 Tabel Revisi Data Aribut (Lanjutan)	59
Tabel 4. 17 Perhitungan Level Sigma.....	62
Tabel 4. 18 Perhitungan Level Sigma (Lanjutan)	63
Tabel 4. 19 Perhitungan Level Sigma (Lanjutan)	64
Tabel 4. 20 5 <i>Why analisis</i> faktor operator	67
Tabel 4. 21 5 <i>Why analisis</i> faktor material.....	68
Tabel 4. 22 5 <i>Why analisis</i> faktor mesin	69
Tabel 4.23 5 <i>Why analisis</i> faktor metode	70
Tabel 4. 24 Diagram Matriks Penentuan <i>Critical to Quality</i>	72
Tabel 4. 25 FMEA Desain Cacat Pp Roll Pagar Dimensi Biru (1).....	75
Tabel 4. 26 FMEA Desain cacat pp roll pagar dimensi biru (2).....	76
Tabel 4. 27 FMEA Desain Cacat Pp Roll Pagar Dimensi Biru (3).....	76